

T5502 Tájékoztató a kérelmező jogairól és kötelezettségeiről

A **Cemkut Kft.** működési elveit, előírásait és eljárásait úgy alakította ki, hogy azok biztosítsák az alrendszerek szállítókra vonatkozó követelményeinek mindenkorai megfelelését. A kiállított tanúsítvány/műszaki értékelés nem csökkenti a gazdasági szereplő (gyártó, meghatalmazott képviselő, importőr, forgalmazó, logisztikai szolgáltató, online piactér, internetes és egyéb távértékesítő) felelősségét, hogy megfelelő terméket gyártson vagy forgalmazzon. A követelmények teljesülését a **Cemkut Kft.** a vonatkozó rendeletek szerint az építési termékek teljesítmény állandóságának értékelése és ellenőrzése, valamint a műszaki értékelési tevékenység végzésére szóló kijelölt/bejelentett megfelelésértékelő szervezetként igazolja.

A kérelmező jogai és kötelezettségei az alábbiak:

- A tanúsítvány/műszaki értékelés a **Cemkut Kft.** tulajdona, a kérelmező annak használati jogát kapja meg.
- A tanúsítvány/műszaki értékelés nem módosítható, illetve bármilyen módon történő reprodukálásánál a reprodukción fel kell tüntetni a jól látható „MÁSOLAT” feliratot.
- A kérelmező a kiadott tanúsítvány/műszaki értékelés szükséges adatait jogosult, illetve köteles az általa kiadott Teljesítmény- és megfelelési nyilatkozatban (DoPC) megadni.
- A kérelmező jogosult a tanúsítvány/műszaki értékelés közzétételére (pl. termékismertetőkből, katalógusokban, hirdetésekben, egyéb médiában), de nem szabad a felhasználót félrevezető jelzéseket, utalásokat tennie, arra nézve, hogy a tanúsítás/műszaki értékelés a terméknek vagy használatának olyan jellemzőire is kiterjed, amelyekre ez valójában nem áll fenn.

A Kérelmezőtől megköveteljük, hogy:

- a.) mindig teljesítse a követelményeket, beleértve a változásokat is;
- b.) a termék mindig elégítse ki a termékkövetelményeket;
- c.) tegyen meg minden szükséges előkészületet
 - az értékelés elvégzésére, és a felügyeletre (pl.: dokumentumok vizsgálata, szükséges eszközök biztosítása, helyszínre való bejutás biztosítása, szükséges személyzet jelenlétének biztosítása stb.),
 - a panaszok kivizsgálására,
 - megfigyelők részvételére (ha ez alkalmazható).
- d.) csak arra a termékre, szakterületre vonatkozóan állítsa, hogy tanúsítást/műszaki értékelést szerzett, amelyre ténylegesen kapta;
- e.) ne használja megtévesztően a tanúsítást/műszaki értékelést, ezáltal ne hozza rossz hírbe a **Cemkut Kft.-t**. A Kérelmezőnek gondoskodnia kell a terméken, annak csomagolásán vagy kísérő feljegyzéseiben alkalmazott jelöléseken a tanúsítvány/műszaki értékelés (és az igazoló embléma) adatainak egyértelmű feltüntetéséről, valamint mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy harmadik fél ne élhessen vissza ezekkel. Ne tegyen a termékre vonatkozóan olyan kijelentést, amelyet a **Cemkut Kft.** félrevezetőnek vagy illetéktelennek ítélt;
- f.) a tanúsítás/műszaki értékelés felfüggesztése, vagy visszavonása esetén hagyjon fel minden olyan hirdetéssel, vagy hivatkozással, amely meglévő státuszra utal;
- g.) a **Cemkut Kft.** által kiadott dokumentáció(k)ról készített másolati példányokat csak teljes terjedelmében másolva adhatja át harmadik félnek;
- h.) ha a tanúsításra/műszaki értékelésre hivatkozik valamely médiában (pl.: dokumentumokban, kiadványokban vagy hirdetésekben stb.), akkor az feleljen meg a **Cemkut Kft.** követelményeinek;
- i.) a tanúsítást/műszaki értékelést, illetve az igazoló emblémát csak annak jelzésére alkalmazza, hogy a termék/gyártás a megadott műszaki specifikációk szerinti megfelelését igazolták;

T5502 Tájékoztató a kérelmező jogairól és kötelezettségeiről

- j.) vezessen feljegyzést minden olyan panaszról, amely tudomására jutott a követelmények teljesítésével kapcsolatban és ezeket a **Cemkut Kft.** számára – kérés esetén – bocsássa rendelkezésre, illetve
- intézkedjen a panaszok és a termékekben talált hiányosságok megfelelő helyesbítéséről és megszüntetéséről, és
 - dokumentálja a meghozott intézkedéseket;
- k.) a termékkel kapcsolatos minden olyan változtatásról tájékoztassa a **Cemkut Kft.-t**, amely befolyásolja a termék megfelelőségét, illetve amely befolyásolhatja a termék követelmények betartására irányuló képességét.

Ilyen változás lehet például:

- a jogi, kereskedelmi, szervezeti státusz vagy tulajdoni viszony megváltozása,
- szervezetet és irányítást érintő változások,
- termék vagy gyártási módszer módosítása,
- kapcsolattartási cím vagy telephelyváltozás,
- minőségirányítási-, gyártásellenőrzési rendszer változása.