
TT5502 Tájékoztató a tanúsított termékeket szállítók jogairól és kötelezettségeiről

A **CEMKUT Kft. Tanúsítási Iroda** működési elveit, előírásait és eljárásait úgy alakította ki, hogy azok biztosítsák a tanúsítási alrendszerek szállítókra vonatkozó követelményeinek mindenkorai megfelelését. A kiállított tanúsítvány nem csökkenti a gazdasági szereplő (gyártó, importőr, forgalmazó, meghatalmazott képviselő) felelősségét, hogy megfelelő terméket gyártson vagy forgalmazzon. A követelmények teljesülését a **CEMKUT Kft. Tanúsítási Iroda** rendszeresen ellenőrzi.

A kérelmező (a tanúsított termék szállítója) jogai és kötelezettségei az alábbiak:

- A tanúsítvány a **CEMKUT Kft. Tanúsítási Iroda** tulajdona, a kérelmező a tanúsítvány használati jogát kapja meg.
- A tanúsítvány nem módosítható, illetve bármilyen módon történő reprodukálásánál a reprodukción fel kell tüntetni a jól látható „MÁSOLAT” feliratot.
- A kérelmező a kiadott tanúsítvány szükséges adatait jogosult, illetve köteles az általa kiadott teljesítménynyilatkozatban megadni.
- A kérelmező jogosult a tanúsítvány közzétételére (pl. termékismertetőkből, katalógusokban, hirdetésekben, egyéb médiában), de nem szabad a felhasználót félrevezető jelzéseket, utalásokat tennie, arra nézve, hogy a tanúsítás a terméknek vagy használatának olyan jellemzőire is kiterjed, amelyekre ez valójában nem áll fenn.

A Kérelmezőtől megköveteljük, hogy:

- a.) mindig teljesítse a tanúsítási követelményeket, beleértve a **CEMKUT Kft. Tanúsítási Irodája** által adott, a tanúsítási követelményekben bekezdett változásokat is;
- b.) a tanúsított termék mindig elégítse ki a termékkövetelményeket, akkor is, ha a tanúsítás folyamatban lévő gyártásra vonatkozik;
- c.) tegyen meg minden szükséges előkészületet
 1. az értékelés elvégzésére, és a felügyeletre (pl.: dokumentumok vizsgálata, szükséges eszközök biztosítása, helyszínre való bejutás biztosítása, szükséges személyzet jelenlétének biztosítása stb.),
 2. a panaszok kivizsgálására,
 3. megfigyelők részvételére (ha ez alkalmazható).
- d.) csak arra a termékre, szakterületre vonatkozóan állítsa, hogy tanúsítást szerzett, amelyre ténylegesen tanúsítást kapott;
- e.) ne használja megtévesztően a tanúsítást, ezáltal ne hozza rossz hírbe a **Cemkut Kft. Tanúsítási Irodát**. A kérelmezőnek gondoskodnia kell arról, hogy a terméken, annak csomagolásán vagy kísérő feljegyzésein alkalmazott jelöléseken a tanúsítvány (és a tanúsítási embléma) adatai egyértelműen feltüntetésre kerüljenek, valamint mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy harmadik fél ne élhessen vissza a tanúsítvánnyal. Ne tegyen a termék tanúsítására vonatkozóan olyan kijelentést, amelyet a **Cemkut Kft. Tanúsítási Iroda** félrevezetőnek vagy illetéktelennek ítélhet;
- f.) a tanúsítás felfüggesztése, vagy visszavonása, vagy elévülése esetén hagyjon fel minden olyan hirdetéssel, vagy hivatkozással, amely a tanúsított státuszra utal, illetve szolgáltatassa vissza azokat a dokumentumokat, amelyeket a **Cemkut Kft. Tanúsítási Iroda** visszakér;
- g.) a tanúsítási dokumentumairól készített másolati példányokat csak teljes terjedelmében másolva adhatja át harmadik félnek;
- h.) ha a termék tanúsításra hivatkozik valamely médiában (pl.: dokumentumokban, kiadványokban vagy hirdetésekben stb.), akkor az feleljen meg a **Cemkut Kft. Tanúsítási Iroda** követelményeinek;

TT5502 Tájékoztató a tanúsított termékeket szállítók jogairól és kötelezettségeiről

- i.) a tanúsítást, illetve a tanúsítási emblémát csak annak jelzésére alkalmazza, hogy a tanúsított termék a megadott szabványok szerinti megfelelőségét tanúsították;
- j.) vezessen feljegyzést minden olyan panaszról, amely tudomására jutott a tanúsítási követelmények teljesítésével kapcsolatban és ezeket a **CEMKUT Kft. Tanúsítási Irodája** számára – kérés esetén – bocsássa rendelkezésre, illetve
1. intézkedjen a panaszok és a termékekben talált hiányosságok megfelelő helyesbítéséről és megszüntetéséről, és
 2. dokumentálja a meghozott intézkedéseket;
- k.) a tanúsított termékkel kapcsolatos minden olyan változtatásról tájékoztassa a **CEMKUT Kft. Tanúsítási Irodáját**, amely befolyásolja a termék megfelelőségét, illetve amely befolyásolhatja a termék tanúsítási követelmények betartására irányuló képességét.
- Ilyen változás lehet például:
- a jogi, kereskedelmi, szervezeti státusz vagy tulajdoni viszony megváltozása,
 - szervezetet és irányítást érintő változások,
 - termék vagy gyártási módszer módosítása,
 - kapcsolattartási cím vagy telephelyváltozás,
 - minőségirányítási rendszer változása.

Kelt: Budapest, 2014. február 3.

p.h.

.....
Urbán Ferenc
ügyvezető