
T5504 Általános szerződési feltételek

1. A T5504 Általános Szerződési Feltételek hatálya

1.1. A jelen dokumentumban rögzített Általános Szerződési Feltételek a **Cemkut Cementipari Kutató-Fejlesztő Kft. (Cemkut Kft.)** Európai Parlament és Tanács **305/2011/EU Rendelete** (2011. március 9.) az építési termékek forgalmazására vonatkozó harmonizált feltételek megállapításáról és a 89/106/EGK tanácsi irányelv hatályaon kívül helyezéséről c. EU rendelettel – Építési Termék Rendelet (továbbiakban: CPR) - összhangban a **Kormány 275/2013. (VII.16.) Korm. rendelet** előírásain (továbbiakban: Kormány rendelet), valamint az akkreditált laboratóriumi és helyszíni vizsgálati, mintavételi, minta-előkészítési eljárásokon alapuló tevékenységekre vonatkozik.

1.2. A **Cemkut Kft. MIR területei a Cemkut Kft.** mint jogi személy keretein belül önálló szervezeti egységként működnek, tevékenységüket szerződés/megbízás alapján, díjazás ellenében végzik, előre meghatározott díjtételek alapján. Ehhez a megbízóktól egyéb támogatást, anyagi hozzájárulást nem fogad el, anyagi támogatást állami- és nem állami szervezetektől vagy magánszemélyektől nem kap.

1.3. Az Általános Szerződési Feltételek egyfelől a **Cemkut Kft.**, mint kijelölt és bejelentett szervezet, illetve akkreditált vizsgálólaboratórium, másfelől a megbízó (gyártó vagy meghatalmazott képviselője, forgalomba hozó, beépítést végző, szakértő vagy egyéb piaci szereplő) között létrejött szerződés mellékletét képezi. A szerződés/megrendelés tárgya a Megbízó által az építési termékek forgalmazására és beépítésére vonatkozó rendeletek által előírt építési termékek teljesítmény állandóságának értékelése és ellenőrzése és/vagy vizsgálati, mintavételi, minta-előkészítési, szakértési tevékenységek folytatása.

1.4. A **Cemkut Kft.** és szervezeti egységei, mint tanúsító és műszaki értékelő szervezet (TAB) - az építési termékekre vonatkozó tanúsítási, terméktípus meghatározási és műszaki értékelési tevékenységét a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal kijelölése, bejelentése, továbbá az Európai Bizottság jóváhagyása alapján végzi. Vizsgálólaboratóriuma a NAH által akkreditált.

1.5. A **Cemkut Kft.** által kiadott **TELJESÍTMÉNYÁLLANDÓSÁGI TANÚSÍTVÁNY** igazolja, hogy az építési termék (a továbbiakban: termék) megfelel a vonatkozó műszaki specifikációban foglalt követelményeknek. A tanúsítás - a műszaki specifikációban megadott tulajdonságok vizsgálatára, és az eredmények értékelésére, valamint az üzem és az üzemi gyártásellenőrzés alapvizsgálatára és folyamatos felügyeletére, illetve szűrőpróbaszerűen vett minták vizsgálati eredményére alapozottan - a szerződés mellékletét képező munkatervben részletezett feladatok végrehajtásával történik. A tanúsítvány az építési termékek forgalomba hozatalához és beépítéséhez előírt Teljesítménynyilatkozatot megalapozó dokumentum.

1.6. A **Cemkut Kft.** által kiadott **ÜZEMI GYÁRTÁS ELLENŐRZÉS MEGFELELŐSÉGI TANÚSÍTVÁNY** igazolja, hogy a gyártó a gyártásellenőrzési dokumentációnak megfelelően végzi a tevékenységét, továbbá a gyártó által végzett ellenőrzések és vizsgálatok alkalmasak a csatolt kérelemben szereplő építési termék megfelelőségének megállapítására. A tanúsítás - az üzem és az üzemi gyártásellenőrzés alapvizsgálatára és folyamatos felügyeletére, illetve a gyártó részéről végzett vizsgálatok eredményére alapozottan - a szerződés mellékletét képező munkatervben részletezett feladatok végrehajtásával történik. A tanúsítvány az építési termékek forgalomba hozatalához és beépítéséhez előírt Teljesítménynyilatkozatot megalapozó dokumentum.

1.7. A **Cemkut Kft.** által kiadott **NEMZETI MŰSZAKI ÉRTÉKELÉS (NMÉ)** alapvető jellemzőkre ad értékeket a Teljesítménynyilatkozat alapjául. Magyarországon érvényes dokumentum, de nem jogosítja fel a gyártót, képviselőjét a CE jel alkalmazására. Nem helyettesíti az építési termék forgalomba hozatalához, beépítéséhez előírt egyéb szükséges engedélyeket, igazolásokat, továbbá a Teljesítménynyilatkozatot megalapozó egyéb dokumentumokat (pl. tanúsítvány, terméktípus meghatározása). Egy építési termékre akkor adható ki, ha arra nem vonatkozik érvényes harmonizált Európai Szabvány (hEN), kiadott Európai Műszaki Értékelés (ETA), nem harmonizált Európai Szabvány, magyar szabvány, vagy ezekről jelentősen eltér.

1.8. A **Cemkut Kft.** által kiadott **EURÓPAI MŰSZAKI ÉRTÉKELÉSEK (ETA – European Technical Assessment)** az adott építési termékre vonatkozó dokumentum, mely a Teljesítménynyilatkozat alapjául szolgál. Az EGT tagállamokban érvényes dokumentum, és feljogosítja a gyártót, képviselőjét a CE jel alkalmazására. Nem helyettesíti az építési termék forgalomba hozatalához, beépítéséhez előírt egyéb szükséges engedélyeket, igazolásokat, továbbá a Teljesítménynyilatkozatot megalapozó egyéb dokumentumokat (pl. tanúsítvány, terméktípus meghatározása). Egy építési termékre akkor adható ki, ha arra nem vonatkozik érvényes harmonizált Európai Szabvány (hEN), vagy az a szabványtól jelentősen eltér.

T5504 Általános szerződési feltételek

1.9. A **Cemkut Kft.** által kiadott **terméktípus meghatározása jegyzőkönyv (típusvizsgálat)** olyan dokumentum, mely az építési termékek Teljesítmény Állandóságának Értékelésére és Ellenőrzésére (TÁÉE/AVCP) szolgáló rendszerben előírt (1+, 1, 3) termék teljesítményének értékelését igazolja.

1.10. A **Cemkut Kft.** által kiadott **vizsgálati jegyzőkönyv** olyan dokumentum, mely egy adott minta vagy rendszer vizsgálattal megállapított értékeit tartalmazza (beleértve a mintavétel, minta-előkészítés és vizsgálati tevékenységeket), és tartalmi követelményeit az MSZ EN ISO/IEC 17025:2005 szabvány írja elő.

1.11. A **Cemkut Kft.** tevékenységeit jogosultságai és szakmai kompetenciája alapján végzi, melyek honlapunkon (www.cemkut.hu) elérhetők.

2. A tanúsítvány, műszaki értékelés kiadásának feltételei

2.1. Az eljárás mindenben feleljen meg a termékre alkalmazandó igazolási eljárásnak, valamint a **Cemkut Kft.** és a kérelmező között létrejött szerződésnek, továbbá, hogy a termék igazoltan feleljen meg a műszaki specifikációban előírt követelményeknek.

2.2. A gyártó rendelkezzen olyan - a vonatkozó műszaki specifikáció követelményeivel összhangban lévő gyártásellenőrzési dokumentációval, amely tartalmazza: a műszaki specifikációt, amelyeknek a termék megfelel; a gyártás műszaki feltételeit és folyamatát; a gyártási folyamatot és a termék gyártásellenőrzési tervét; a termék rendeltetészerű használatára vonatkozó előírásokat; a megfelelőség értékelés szempontjából lényeges egyéb adatokat. A gyártásellenőrzési dokumentációnak lehetővé kell tennie annak folyamatos biztosítását és ellenőrizhetőségét, hogy a termék teljesíti-e az előírt termékjellemzőket, és hogy a gyártásellenőrzési rendszer hatékonyan működik-e. A gyári gyártásellenőrzési dokumentációt a kérelmező az eljárások végrehajtásához a **Cemkut Kft.** rendelkezésére bocsátja.

2.3. A gyártó üzemi gyártásellenőrzési rendszere alkalmas legyen az adott követelményeket folyamatosan kielégítő termék előállítására, a termék típusvizsgálata vagy számítása, valamint a gyártó által elvégzett ellenőrzések és vizsgálatok alapján megállapítható legyen, hogy a termék megfelel-e a vonatkozó műszaki specifikáció előírásainak.

3. A tanúsítvány, műszaki értékelés érvényessége és érvényben tartása

3.1. A dokumentum a gyártó szervezetre - az üzemre és termék(ek)re - érvényes, a feltüntetett feltételek mellett. Az érvényben tartásáról a **Cemkut Kft.** a vonatkozó műszaki specifikáció rendelkezése alapján hoz döntést.

3.2. Az érvényben tartásra a kérelmező a **Cemkut Kft.** és a kérelmező közötti, erre irányuló szerződés keretei között – amennyiben előírt – az üzemi gyártásellenőrzés folyamatos felügyelete eredményére alapozottan kerülhet sor.

4. A tanúsítást, műszaki értékelést kérelmező jogai és kötelezettségei

4.1. A **Cemkut Kft.** által kiállított dokumentum(ok) nem csökkenti a gyártó vagy a forgalomba hozó felelősségét, hogy megfelelő terméket gyártson vagy szállítson.

4.2. A dokumentum a **Cemkut Kft.** szellemi terméke és mint ilyen a tulajdona, a kérelmező annak használati jogát kapja meg. A kérelmező a kiadott dokumentum(ok) előírt adatait köteles az általa kiadott Teljesítménynyilatkozatban megadni, illetve forgalomba hozott termék esetében a dokumentumokat közzétenni (pl. hirdetésekben, katalógusokban), de nem szabad olyan jelzéseket, utalásokat tennie, amelyek a felhasználót félrevezetik, azt a hitet keltve, hogy a dokumentáció a terméknek vagy használatának olyan jellemzőire is kiterjed, amelyekre ez valójában nem áll fenn.

4.3. A kiadott dokumentum(ok) nem módosítható(k), illetve bármilyen módon – teljes terjedelemben – történő reprodukálásánál a reprodukción fel kell tüntetni a jól látható „MÁSOLAT” feliratot. A dokumentáció kizárólag az

T5504 Általános szerződési feltételek

abban – adataival pontosan – azonosított termékre érvényes! A kérelmező jogosult a **Cemkut Kft. igazoló embléma** használatára (lásd még TT5503 Tájékoztató az igazoló embléma alkalmazására vonatkozó követelményekről).

4.4. A kérelmezőnek gondoskodnia kell arról, hogy a terméken vagy annak csomagolásán, kísérőcímkéjén alkalmazott jelöléseken a dokumentáció adatai egyértelműen feltüntetésre kerüljenek, valamint mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy harmadik személy ne élhessen azzal vissza.

4.5. Az érvénytelenítés, felfüggesztés vagy visszavonás esetén fel kell hagyni minden olyan hirdetéssel, amely bármiféle hivatkozást tartalmaz erre. A kérelmezőnek vissza kell küldeni mindazokat az eljárással kapcsolatos dokumentumokat, amelyeket a **Cemkut Kft.** visszakér. A kérelmező a dokumentációt és annak adatait nem használhatja úgy, hogy ezzel a **Cemkut Kft.** negatív megítélését idézze elő, és az eljárásra vonatkozóan nem tehet olyan kijelentést, amely félrevezetőnek vagy aggályosnak ítélné.

4.6. A kérelmező kötelessége a **Cemkut Kft.** képviselőjének kérésére bemutatni a kiadott termékismertetőket és vevőtájékoztatókat.

4.7. A kérelmező vállalja azt, hogy műszaki dokumentációval, értékeléssel rendelkező termékre vonatkozó reklamációkat dokumentált módon kezeli, és ezeket a feljegyzéseket a **Cemkut Kft.** képviselője számára ellenőrzés céljából hozzáférhetővé teszi. A kérelmező kötelezettsége, hogy tegyen megfelelő intézkedést az ilyen reklamációkkal kapcsolatban, ha az befolyásolja a követelményeknek való megfelelést, és ezt az intézkedést dokumentált módon igazolja.

4.8. A kiadott tanúsítvány, műszaki értékelés az egyértelműen azonosított termékre érvényes. Más termékhez, gyártáshoz történő használata jogtalan használatnak minősül. A fenntartásnak, érvényességnek feltétele, hogy a termék folyamatosan feleljen meg a rá vonatkozó kritériumoknak, illetve a vonatkozó normatíváknak.

4.9. Amennyiben a termék műszaki tervei, követelményei, a termék megfelelőségi követelményeit leíró szabványok olyan mértékben megváltoznak, illetve ha a kérelmező tulajdonviszonyaiban, szervezeti felépítésében, vagy a vezetésében olyan mértékű változás áll be, vagy ha bármilyen más információ arra mutat, hogy az adott termék már nem felel meg a követelményeknek, akkor új értékelést kell végezni.

4.10. A kérelmező köteles a **Cemkut Kft.**-nek írásban bejelenteni minden olyan változást, amely befolyásolja vagy befolyásolhatja a megfelelőségét. Be kell jelenteni, ha változtatásokat végeztek a terméken, a gyártási folyamatban, az üzemi gyártásellenőrzési rendszer szabályozásában, ha változott a vonatkozó műszaki specifikáció, a termékkel szemben meghatározott követelmény, vagy ha a gyártó által végzett ellenőrzések eredménye nem megfelelő. A bejelentések alapján a **Cemkut Kft.** dönt arról, hogy a tanúsítvány, műszaki értékelés érvényességét a változások mennyiben érintik, és szükség van-e további eljárásokra (pl. felülvizsgálatra).

4.11. A kérelmezőnek a **Cemkut Kft.** képviselője számára lehetővé kell tenni, hogy (amennyiben előírt):

- a vonatkozó műszaki specifikációban meghatározott módon a termékből mintát vegyen,
- a helyszíni ellenőrzéseket lefolytassa, a gyártásellenőrzés eredményét értékelhesse,
- a szükséges dokumentumok hozzáféréseben, és információk megválaszolásában illetékes személy kellő időben rendelkezésre álljon,
- a termék megfelelősége szempontjából lényeges dokumentumokat betekintésre, illetve ellenőrzés céljára átadják,
- az üzemi gyártásellenőrzés megfelelősége szempontjából lényeges dokumentumokat betekintésre, illetve ellenőrzés céljára átadják.

5. Tanúsítvány, műszaki értékelés érvényességének visszavonása és felfüggesztése

5.1. A határozatlan ideig kiadott tanúsítvány, műszaki értékelés visszavonásig érvényes.

A **Cemkut Kft.**:

- visszavonja, ha a kérelmező nem teljesíti a kötelezettségeit, vagy ha a szerződéses kötelezettségeinek nem tesz eleget, illetve a felhasználás nem jogszerű vagy félrevezető (pl. hirdetésekben),
- visszavonja, ha a fennálló körülmények megváltoznak, (pl. a vonatkozó műszaki specifikáció követelményei nem teljesülnek)

T5504 Általános szerződési feltételek

- felfüggeszti a kérelmező által tett ilyen irányú kérelemre alapozva, vagy a megfelelés-értékelési eljárások során tapasztalt eredmények nemmegfelelése hiánya esetén; vagy ha a szállító az általa vállalt és a dokumentumokban rögzített határidőket nem tartja be.

5.2. Ha felmerül a lehetősége a nem jogszerű vagy félrevezető felhasználást illetően, a **Cemkut Kft.** kezdeményezi a kérelmezőnél annak kivizsgálását.

5.3. Amennyiben az ellenőrzés vagy az érdekelt felektől származó bejelentés alapján megállapítható, hogy a kérelmező a tanúsítványt, műszaki értékelést félrevezetően vagy jogtalanul használja, a **Cemkut Kft.** a kérelmezővel fennálló szerződés alapján a következő intézkedéseket teheti:

- írásban felhívja a kérelmező figyelmét a jogtalan használatra, és kéri annak abbahagyását, megszüntetését.
- ha a figyelemfelhívás eredménytelen, a jogtalan használatra vonatkozóan közleményt jelentet meg a **Cemkut Kft.** honlapján, illetve szakmai kiadványokban.
- visszavonja a kiadott tanúsítványt, műszaki értékelést.
- ha szükségesnek véli, eljárást kezdeményez az illetékes hatósági szervnél vagy bíróságon.

A visszavonásról a nemmegfelelés kivizsgálása alapján az ügyvezető dönt, melynek szándékáról a kérelmezőt előzetesen értesítjük.

A visszavonás tényét a **Cemkut Kft.** honlapján közzéteszi, valamint a nyilvántartásban átvezeti.

6. Reklamációk kezelése és fellebbezés

6.1. Ha a kérelmező sérelmezi az eljárást, reklamációval élhet. A **Cemkut Kft.** tevékenységével kapcsolatos reklamációt írásban kell a **Cemkut Kft.** ügyvezetőjének benyújtani, aki közvetlenül intézkedik a jogosságának elbírásával és a kivizsgálásával kapcsolatban. A reklamáció elutasításáról vagy a kivizsgálása alapján hozott intézkedés eredményéről a **Cemkut Kft.** a kérelmezőt írásban értesíti.

6.2. Ha a kérelmező a reklamáció alapján hozott intézkedés eredményét nem fogadja el, jogorvoslattal élhet, amelyet a **Cemkut Kft.** ügyvezetőjéhez kell benyújtani, aki köteles azt a Tanúsítási és Műszaki Értékelő Bizottsággal (TMÉB) kivizsgáltatni. A fellebbezésnek tartalmaznia kell a fellebbezés tárgyát és minden olyan indokot, amely a megfellebbezett döntés helytelenségének alátámasztására szolgál (lehetőség szerint mellékletben csatolva minden csatlakozó dokumentumot).

6.3. A panaszok, vitás kérdések és észrevételek kivizsgálásának **határideje 30 nap**. A panasz vagy vitás kérdés tekintetében született döntésekről, illetve a **Cemkut Kft.** álláspontjáról írásban tájékoztatja az érdekelt feleket.

6.4. A **Cemkut Kft.**, mint kijelölt/bejelentett szervezettel szembeni esetleges panasz bejelentését - ha a kérelmező a 6.2. pont szerinti fellebbezése lezárásával kapcsolatban nem ért egyet - a kijelölőhöz kell továbbítani. (MKEH-Budapest Főváros Kormányhivatala, <http://mkeh.gov.hu/megfeleloseg>)

7. Tanúsítványok, műszaki értékelések nyilvántartása és közzététele

7.1. A **Cemkut Kft.** a kiadott dokumentációt, a kérelmező által kiállított Teljesítménynyilatkozat bekért másolatát, az építési termék utolsó gyártási dátumától számított - legalább - 10 évig megőrzi.

7.2. A kiadott tanúsítványokról, műszaki értékelésekről a **Cemkut Kft.** nyilvántartást vezet, és a honlapján (www.cemkut.hu) gondoskodik a közzétételükről.

8. Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépése

Jelen Általános Szerződési Feltételek - a **2018. január 25-én** lép hatályba és új kiadásáig érvényes.

Az Általános Szerződési Feltételek a **Cemkut Kft.** és a megbízó között létrejött szerződések mellékletét képezi.